

Приложение №1
к приказу от 07.12.2018 г. № 168
«Об утверждении плана по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности»

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в МБОУ «2-Пристанская ООШ" на 2018-2019 учебный год.

Цель:

разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности образовательной деятельности

Задачи:

1. Вырабатывать согласованное видение проблем повышения качества образования в МБОУ «2-Пристанская ООШ"» и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Сформировать основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.
3. Обеспечить возможность получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ОУ.

Показатель оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

1. Открытость и доступность информации об организации					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации, добавление новых разделов, отражающих деятельность организации.	Постоянно	Еремеев Е.А., ответственный за размещение информации на сайте	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ОО, своевременное её обновление	По мере поступления информации
Наличие на официальном сайте сведений о педагогических работниках	Проверка сайта ОО с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках»	В течение 10 дней с момента изменения информации	Еремеев Е.А., ответственный за размещение информации на сайте	Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках. Доступность и достаточность информации о педагогических работниках	Сентябрь-октябрь 2018 г.
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью	Создать возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ. Разместить обращение к родителям	Постоянно	Еремеев Е.А., ответственный за размещение информации на сайте	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ОО, увеличение числа посещений сайта	2018-2019 учебный год

электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	(законным представителям) о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ОО, на информационном стенде)				
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Мероприятия по обеспечению возможности задать вопрос и получить ответ на официальном сайте организации, при личной встрече	Постоянно	Еремеев Е.А., ответственный за размещение информации на сайте	Налаживание механизмов обратной связи	2018-2019 учебный год
2. Комфортность предоставления услуг и доступность их получения					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обеспечение материально-технической базы ОО в соответствии с требованиями ФГОС НОО, ООО. Организация работы по развитию материально-	В течение года	Минова И.В., директор, Сафиуллин Н.А., завхоз	Создание комфортных условий для учащихся. Обновление материальной базы	2018-2019 учебный год

	технической базы ОО				
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания учащихся	Профилактика травматизма учащихся, проведение профилактических мероприятий по укреплению их здоровья, проведение косметического ремонта в здании организации для создания комфортных условий обучения	В течение года	Минова И.В., директор, Сафиуллин Н.А., завхоз Швецова М.В., отв. за работу по охране труда	Работа по снижению заболеваемости учащихся	2018-2019 учебный год
Условия для индивидуальной работы с учащимися	Создание банка данных для индивидуальных и дифференцированных заданий. Реализация карты индивидуального учета динамики развития ребенка	Постоянно	Классные руководители, Администрация ОО	Развитие личностного потенциала учащихся	2018-2019 учебный год
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов учащихся, включая их участие в конкурсах, выставках, смотрах и т.д.	Мероприятия направленные на развитие творческих способностей и интересов учащихся. Развитие личностного потенциала учащихся	Постоянно	Педагоги	Наличие победителей, призеров, участников конкурсов, проводимых на разных уровнях	2018-2019 учебный год
Наличие возможности оказания психологопедагогической, медицинской и социальной помощи учащимся	Мероприятия по организации психолого-педагогического консультирования учащихся, их родителей (законных	Постоянно	Минова И.В., директор, Семененко А.Г., зам.директора по УВР,, Кофанова Н.Я., ответ. за социальную работу с детьми и	Наличие условий получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи,	2018-2019 учебный год

	представителей). Организация курсовой подготовки для педагогов по работе с детьми с ОВЗ		семьями	в том числе для учащихся с ограниченными возможностями здоровья	
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации					
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОО, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися	Постоянно	Минова И.В., директор, Семененко А.Г., зам.директора по УВР., Кофанова Н.Я., ответ. за социальную работу с детьми и семьями.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 100%	2018-2019 учебный год
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации	Организация диалога педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения учащихся	Постоянно	Администрация ОО	Процентное увеличение доли педагогов, соответствующих профессиональным компетенциям	2018-2019 учебный год
4. Удовлетворенность качеством оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о	Постоянно	Администрация ОО	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе. Создание	2018-2019 учебный год

	совершенствовании материально-технического обеспечения ОО. Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения.			комфортных условий для учащихся.	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования.	Постоянно	Администрация ОО, Кофанова Н.Я., ответ. за социальную работу с детьми и семьями.	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе.	2018-2019 учебный год
Доля получателей образовательных услуг которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями учащихся. Размещение информации об образовательном учреждении на официальном сайте МБОУ "2-ПРистанская	Постоянно	Администрация ОО, педагоги	Повышение рейтингового уровня, Планирование дальнейшей работы.	2018-2019 учебный год

	ООШ"				
--	------	--	--	--	--

Директор МБОУ "2-Пристанская ООШ":

_____ И.В.Минова